

L-Istitut tal-Istudji Turistiċi

MIN AĦNA

L-Istitut tal-Istudji Turistiċi (ITS) Malta hija l-istituzzjoni edukattiva ewlenija f'Malta ddedikata għall-ospitalità, it-turiżmu, u l-arti kulinarja. Mill-istabbiliment tiegħu fl-1987, l-ITS kien fuq quddiem nett fit-twassil ta' edukazzjoni eċċezzjonali, impenjat li jsawwar il-generazzjoni li jmiss ta' professjonisti fl-industrija. Noffru firxa wiesgħa ta' programmi li jhalltu t-teorija akkademika ma' taħriġ Prattiku u Prattiku, biex niżguraw li l-istudenti tagħna jkunu ppreparati sew għas-settur dinamiku u li dejjem jevolvi tat-Turiżmu u l-Ospitalità. L-ITS jipprovdi programmi li jvarjaw minn Foundation (MQF Livell 2) sa Master's (MQF Livell 7), u jaqdu firxa wiesgħa ta' bżonnijiet tal-istudenti u aspirazzjonijiet ta' karriera. Din il-firxa diversa ta' korsijiet tiżgura li l-istudenti jkunu jistgħu jibdew vjaġġ edukattiv imfassal apposta, billi jispeċjalizzaw f'oqsma li l-aħjar jaqblu mal-interessi u l-għanijiet tal-karriera tagħhom. B'firxa komprensiva ta' programmi speċjalizzati f'diversi livelli, l-ITS toffri lill-istudenti l-flessibbiltà li jsegwu l-passjonijiet tagħhom fl-industrija tat-Turiżmu u l-Ospitalità. Kemm jekk qed tfittex li tibda l-karriera tiegħek, tавvanza l-ħiliet tiegħek, jew tesplora opportunitajiet globali.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- o Aħna se nittrattaw b'rispett u b'mod professjonali.
- o Aħna nigarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- o L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- o Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: <https://its.edu.mt/get-to-know-us>

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Niprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpennaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulati fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattaw b'korteżija u rispett.

Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 20 minuti f'ċirkustanzi normali.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jiprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'korteżija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokat meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- o Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: info@its.edu.mt
- o Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issottometti ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tircievi l-feedback tagħna fi żmien 10 ijiem tax-xogħol.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 3 ijiem tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 10 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Madankollu, appuntamenti jistgħu jiddependu minn listi ta' stennija tad-Dipartiment u talbiet urġenti li jistgħu jingħataw prijorità.

KIF TIKKUNTATTJANA

- o Istitut tal-Istudji Turistiċi, Park l-Avjazjoni, Vjal l-Avjazjoni, Ħal Luqa, LQA 9023, Malta
- o Istitut tal-Istudji Turistiċi, Triq l-Iqof M Buttiġieġ, Qala, Għawdex
- o Mit-Tnejn sal-Gimgħa Xitwa: 08:00-16:00; Sajf: 08:00-12:00 Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi : Magħluqa
- o <https://www.its.edu.mt>
- o Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: info@its.edu.mt - +356 2379 3100
- o Permezz tal-midja soċjali:

